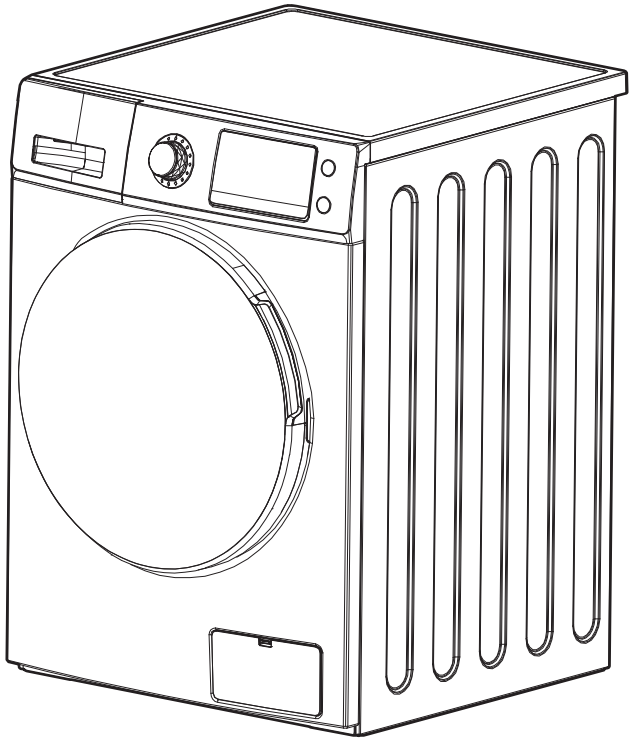
친환경·친건강·친가족
http://www.daewoo-elec.com

WINIA 드럼 세탁기

MODEL BWD12GED WWD12GED
EWD12GES WWD12GES
EWD12GEW WWD12GEW





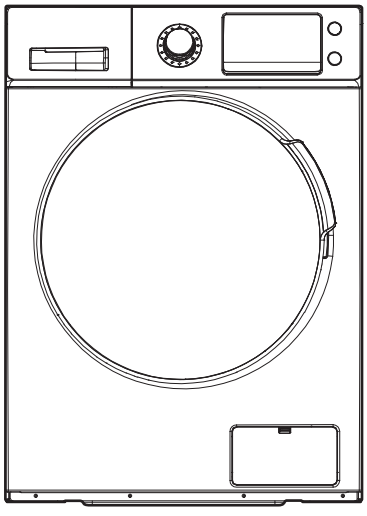
사용방법이나 설치 문제로 인한 출장 서비스는
고객께서 서비스 요금을 부담하실 수 있으므로 사용설명서를 꼭 읽어보세요.

* 사용전에 「안전을 위한 주의 사항」을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.
* 사용설명서를 읽은 후 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

위니아딤채

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 1 2021-04-07 □□ 4:12:25

CONTENTS



안전을 위한 주의사항 2
각 부분의 이름 6
세탁물 준비시 주의사항 7
세제 사용방법 8
세탁과정 살펴보기 10
각 버튼의 기능 11
코스 선택 다이얼 14
청소하기.....15
세탁 Q&A 17
설치방법.....19
설치시 주의사항 19
고장이라고 생각될 때 23
서비스를 의뢰하기 전에 25
제품규격 및 배선도 26

안전을 위한 주의사항

★ 반드시 사용하기 전에「안전을 위한 주의사항」을 잘 읽은 다음 바르게 사용해 주세요.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분하며 그 표시를 무시하고 잘못된 취급을 할 경우 위험이 발생하오니 주의깊게 읽고 반드시 주의사항을 지켜주세요.

이곳의 주의사항은 안전에 관한 중요한 내용이 기재되어 있으므로 반드시 지켜주세요.

⚠ 경고

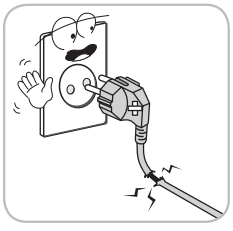
이 표시사항을 무시하고 잘못된 취급을 하면, 사람이 심각한 상해나 사망할 가능성이 예상되는 내용입니다.

⚠ 주의

이 표시사항을 무시하고 잘못된 취급을 하면, 사람이 상해를 입을 가능성, 또는 물적 손해가 발생할 가능성이 예상되는 내용입니다.

- 본 제품은 세탁성능시험 후 출하되므로 소량의 물이 남아있는 경우가 있습니다.
- 카펫 위에 설치하지 마시고, 사용하지 않을 때는 전원이나 스위치를 꺼주십시오.
- 사용설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 쉽게 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

⚠ 경 고



손상된 전원 코드나 전원 플러그, 콘센트 꽂음이 느슨할 경우는 사용하지 마세요.

- 감전·쇼트·발화의 원인이 됩니다.
- 전원 코드를 교환하고자 할 경우는 제조사나 판매처 또는 가까운 서비스 센터(1588-1588)로 문의하세요.



전원 코드를 상처내거나, 파손하거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나, 묶지 마세요.

또 무거운 물건을 올려 놓거나 끼워 넣지 마세요.

- 코드가 파손되어 화재·감전의 원인이 됩니다.



교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.

- 화재·감전의 원인이 됩니다.



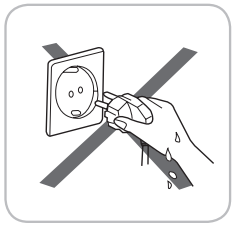
정격 10A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하세요.

- 여러 제품을 동시에 사용하면 이상발열로 인해 발화할 수 있습니다.



동작하지 않거나 연기가 나고, 이상한 냄새가 나는 등 이상이 있는 경우에는 사고 방지를 위해 바로 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.

- 감전·누전·단락에 의한 화재의 우려가 있습니다.



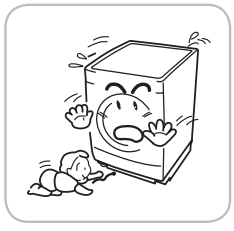
젖은 손으로 전원플러그를 빼거나 꽂지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.



서비스 기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 화재·감전·상해의 원인이 됩니다.
- A/S 문의는 구입한 판매점이나 사용설명서 뒷면을 참고하셔서 상담하세요.



동작 중에 세탁기 밑에 손을 넣거나 금속물건을 넣지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 2 2021-04-07 □□ 4:12:26



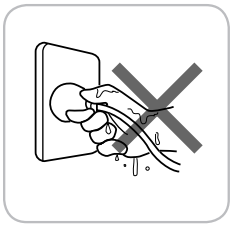
전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지 · 물 등이 묻어 있으면 잘 닦은후 사용하세요.

● 화재의 원인이 됩니다.



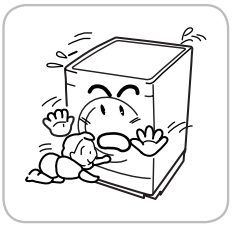
안전을 위해 반드시 접지하세요.

● 고장 및 누전의 경우에 감전의 위험이 있습니다.
● 접지방법은 사용설명서를 참조 하거나 서비스센터에 문의하세요.



욕실, 샤워실 등에는 설치하지 마세요.

● 감전·화재·고장·변형의 우려가 있습니다.



어린이 안전을 위해 어린이가 작동 시키지 않도록 해주세요. 또한, 작동여부에 관계없이 어린이가 세탁기 위에 올라타거나, 어린이에게는 드럼을 들여다 보지 못하도록 하세요.

● 상해나 화상, 감전을 입을 수 있습니다.



'문잠김' 상태에서는 문을 무리하게 열지 마세요.

● 문이나 잠금장치가 파손되어, 상처를 입거나 동작이 안되게 됩니다.



어린이나 사용에 익숙하지 않은 사람은 사용하지 마세요.

● 세탁조 내에 갇히거나 화상 · 감전 · 상처를 입을 수 있습니다.



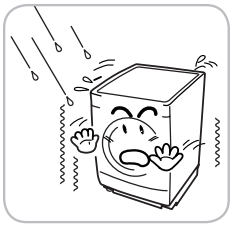
청소, 손질시에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아주세요.

● 감전·상처를 입을 수 있습니다.
● 제품 각 부위에 직접 물을 뿌리지 마세요.
● 단락·감전의 원인이 됩니다.



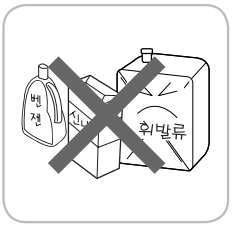
도시가스 등의 가스누출이 있을 때는 전원플러그 및 세탁기의 전원 스위치를 조작하지 마시고, 창문을 열어 환기를 시키세요.

● 불꽃이 튀어 폭발·화재·화상의 위험이 있습니다.



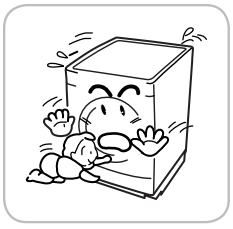
비바람에 노출되는 장소, 습기가 많은 장소에서는 설치하지 마세요.

● 감전·화재·고장·변형의 우려가 있습니다.



가솔린, 석유, 벤젠, 신나, 알콜 등을 절대로 세탁조 안에 넣거나 근처에 두지 마세요. 또한 이것이 묻은 세탁물은 절대로 드럼통 안에 넣거나 근처에 두지 마세요.

● 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



어린이의 손이 문 사이에 끼이지 않게 하고, 세탁기 가까이에 오지 않도록 하세요.

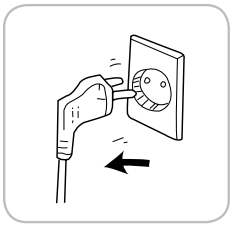
● 상해의 위험이 있습니다.



세탁기를 열기구 가까운 곳에 설치하거나 세탁기 위에 촛불, 담배불 등을 올려 놓지 마세요.

● 화재나 변형의 원인이 됩니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 3 2021-04-07 □□ 4:12:27



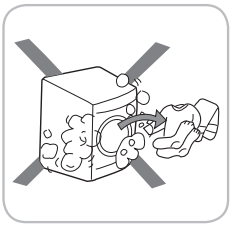
세탁기를 사용할 때는 전원코드와 플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하시고, 장시간 사용하지 않을 때에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

● 감전·누전·화재의 원인이 됩니다. 플러그를 뺄 때는 플러그를 잡고 빼주세요.



세탁기 밑면까지 물이 찬 경우에는 세탁실에 들어가지 마세요.

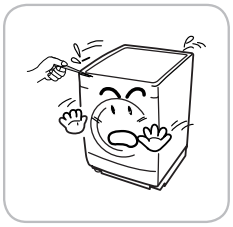
● 감전의 위험이 있으므로 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.



동작중에 드럼통 내에 손, 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 말아 주세요.

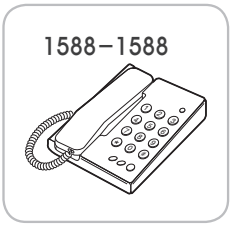
● 상해의 위험이 있습니다.

⚠ 주 의



송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

● 감전의 위험이 있습니다.



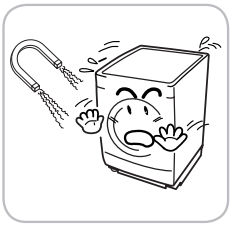
급수호스가 수도꼭지에서 빠져 침수될 경우에는 세탁실에 들어가지 마시고 서비스 센터에 문의 하세요.

● 감전의 위험이 있습니다.



제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길때에는 반드시 2인 이상이 운반하여 주세요.

● 제품 훼손 또는 상해의 원인이 될 수 있습니다.



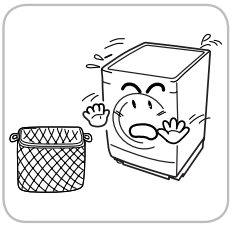
세탁중 자석류를 뚜껑이나 본체 옆면에 두지 마세요.

● 문열림 감지스위치 오동작으로 상처를 입을 수 있습니다.



세제통을 뺀 상태에서 동작시키지 말아 주세요.

● 상해의 위험이 있습니다.



세탁시에 세탁망을 사용하지 마세요.

● 탈수중에 이상진동으로 주위의 벽등을 파손하거나 상처를 입을 우려가 있습니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

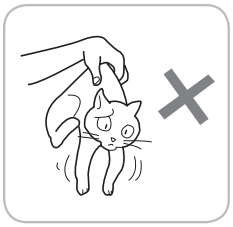
● 이상진동이나 소음, 진동의 원인이 될 수 있습니다.



카펫 위에 설치하지 마시고, 욕실과 같이 습기가 많거나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 장소에 설치하지 마세요.

● 감전·화재·고장·변형의 위험이 있습니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 4 2021-04-07 □□ 4:12:28



세탁기에 애완견 등 살아있는 동물이 들어가지 않도록 주의 하세요.

● 상해의 위험이 있습니다.



제품에 세제나 오물이 묻었을 경우 물기가 있는 부드러운 천으로 닦아주세요.

● 그대로 방치하면 플라스틱 부품이 변형될 수 있습니다.



세탁이 끝난 후에는 반드시 수도꼭지를 닫아 주세요.

● 혹시 급수밸브가 불량일 때 누수를 방지하기 위함입니다.



단수 후나 급수호스를 분리한 후 다시 연결할 때는, 수도꼭지를 닫고 시작 버튼을 누른 후 천천히 수도꼭지를 열어주세요.(장시간 사용하지 않았을 경우에도 같음.)

● 급수호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 제품이 파손되어 누수되거나 상처를 입을 위험이 있습니다.



세탁기 위에 올라가거나, 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

● 제품파손 및 상해의 위험이 있습니다.



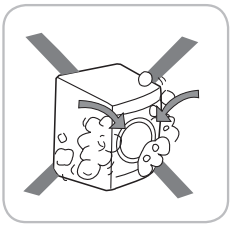
동작전에는 반드시 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.

● 나사가 헐겁거나 고정이 잘 안되면 물이 새어 생각지 못한 피해를 입을 수 있습니다.



드럼문을 닫을 때 의류가 끼지 않도록 조심하세요.

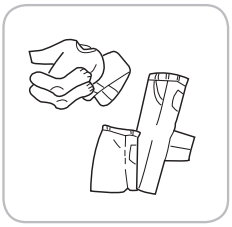
● 의류의 파손이나 고장의 원인이 됩니다.



의류세탁 이외의 용도로는 사용하지 마세요.

(신발,감자,양배추,다시마 등)

● 이상진동을 일으키고, 본체 진동이나 상해 및 파손의 우려가 있습니다.



우비, 자동차 덮개, 침낭 등의 방수성 의류 및 시트는 세탁하지 마세요.

● 탈수 중 이상진동에 의해 다칠 수 있습니다.

● 세탁중 불규칙한 진동에 의해 벽, 마루 등이 파손되거나 의류를 손상시킬 수 있으며 세탁기 부품이 마모될 수 있습니다.

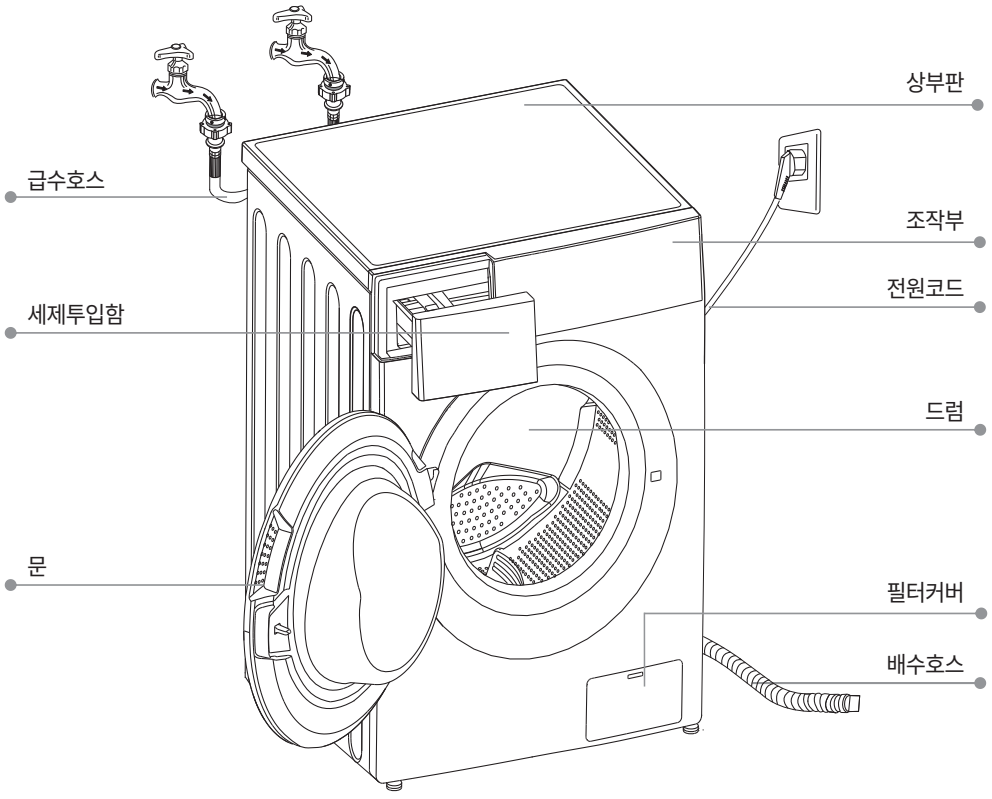
1. 본 제품은 신체,감각,정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

2. 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.

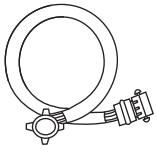
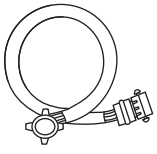
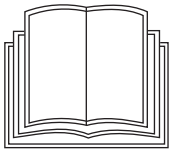
3. 기기의 올바른 동작을 위한 수압은 0.03MPa~0.8MPa입니다.
   급수 호스 연결시 기기와 함께 공급된 호스 SET를 사용 하세요. 낡은 호스 SET는 재사용 하지 마세요.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 5 2021-04-07 □□ 4:12:29

각 부분의 이름



부속품

			
운송볼트 홀캡(4개)	급수호스 (냉수)	급수호스 (온수)	사용자매뉴얼

▷ 설치 후 한번 더 확인해 주세요.

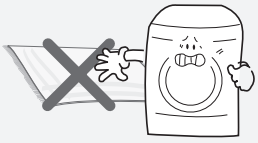
1. 플러그가 꽂혀 있는지 확인하세요.
2. 급수호스가 정확히 연결되었는지 확인하세요.
3. 수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요
4. 배수호스가 잘 설치되었는지 확인하세요
5. 수평은 맞는지 높이 조정다리를 확인하세요.
   (세탁기 수평이 안맞을 시 진동과 소음의 원인이 될 수 있습니다.)

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 6 2021-04-07 □□ 4:12:29

세탁물 준비시 주의사항

방수성 매트, 시트나 의류, 발매트 등의 단단하고 두꺼운 것, 물이 잘 통과하지 않는 섬유제품은 세탁, 헹굼, 탈수를 하지 말아주세요.

세탁물이 뜨거나, 이상진동으로 상처를 입거나
본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류손상 등의 우려가 있습니다.



진흙이나 모래는 털어주세요.

제품의 고장을 막기 위해서입니다.



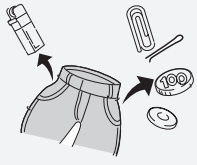
오일성분 세탁 주의 :

세탁물에 아로마 오일 또는
마사지 오일이 묻어있는 경우 고무패킹이 변형 될 수 있으므로 손빨래하여 오일을 1차 제거후 사용하시기 바랍니다.

- 오일에 의한 변형으로 서비스 시 무상서비스기간이라 하더라도 서비스 비용을 고객이 부담하게 됩니다.
- 특히, 마사지샵 혹은 미용실에서 사용시 주의가 필요합니다.

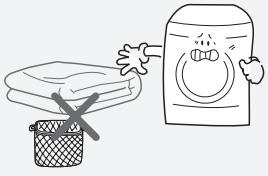
동전, 머리핀, 커튼 금속구, 클립 등은 반드시 제거하세요.

- 의류나 제품을 손상시키거나, 이상음·고장의 원인이 됩니다.
- 배수로에 먼지나 이물질이 막혀서 고장의 원인이 됩니다.



담요는 세탁망을 사용하지 마세요.

탈수 중에 이상 진동으로
주위의 벽 등을 손상시키거나,
상처를 입을 우려가 있습니다.



의류 표시를 확인하세요.

의류 표시에 따라서 세탁하세요.
색깔옷과 흰옷은 분리 세탁합시다.



실밥이나 보푸라기가 있는 의류는 뒤집어서 세탁하세요. 옷감의 색상별, 종류별로 분리하여 세탁하세요 (면, 진, 합성섬유 등)

다른 옷감 손상의 원인이 됩니다.



부분 오염은 미리 손세탁하여 주세요.

부분 세탁용 세제나 표백제를 이용해 주세요.



끈은 묶고, 지퍼는 닫아주세요.

의류나 제품을 손상시킬 우려가
있기 때문입니다.



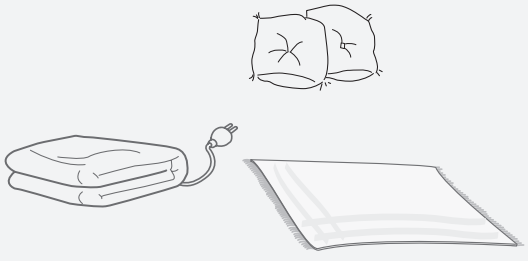
두꺼운 것이나 부피가 큰 것은 1장만 넣지 마세요.
(청바지, 목욕가운, 화장실 매트, 목면의 두꺼운 운동복 등)

의류가 드럼 내에서 균등하게 분산되지 못해 탈수시에 진동이 커지며, 잔여시간, 예약시간 표시부분에 「UE」를 표시하며, 동작이 멈출 수 있습니다. 불균형이 되지 않도록 목욕타월 등의 두꺼운 의류를 2~3장 추가해 주세요.



세탁 할 수 없는 것

- 가죽, 실크제품
- 방석이나 베개, 이불 등 솜이나 발포우레탄(스펀지류)이 들어있는 제품
- 순모담요, 전기담요, 긴털 (털길이 10mm이상)의 담요, 카페트 커버
- 매트류나 동물의 털이 부착된 깔개
- 시판용 세탁보조구(세탁볼, 먼지흡입 필터 등)
- 한복, 전통 장신구
- 고무, 나일론, 비닐제품
- 방수성 매트, 시트나 의류 등



BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 7 2021-04-07 □□ 4:12:30

세제 사용방법

세제투입함을 열고 세제·섬유유연제를 넣어 주세요. 투입한 후에 닫아 주세요.

당부사항 **잠깐! 세제를 넣기전에 반드시 읽어보세요.**

- 세제는 너무 많이 넣지 마세요. 거품이 많이 생겨 잘 헹궈지지 않거나 거품이 넘치는 경우가 있습니다.
- 문이나 조작판 등의 플라스틱 부분에 세제가 묻었을 때는 바로 닦으세요. 그대로 둘 경우 손상될 수 있습니다.
- 세제 투입함의 본 세탁, 예비 세탁 세제 투입 부가 젖어 있으면 세제가 굳을 수 있습니다.
  분말 합성세제를 넣기 전에 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
- 동작 종료후, 세제 투입함에 물이 남아 있을 수 있습니다. 이것은 투입함 내부를 자체적으로 세척하고 남은 물입니다.
- 액체 표백제는 사용하지 마시고, 분말 표백제는 본 세탁 세제 투입부에 세제와 함께 넣어주세요.
- 티슈형 세제 및 유연제는 사용 중 소음, 배수안됨 등 제품 고장의 원인이 됩니다.
  - 이러한 제품 고장으로 서비스 시 무상서비스기간이라 하더라도 서비스 비용을 고객이 부담하게 됩니다.

|| 본세탁시 세제 넣는 곳

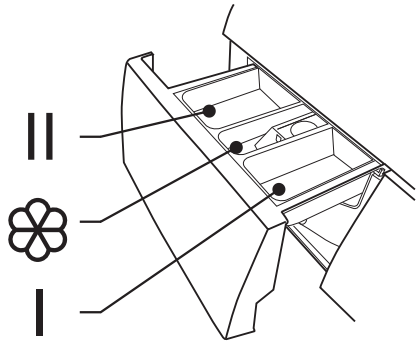
- 일반 세탁물을 세탁할 때 사용하세요.

❀ 섬유 유연제 넣는 곳

- 「MAX」 이상 넣지마세요.
- 마지막 헹굼시 자동투입됩니다.
- 섬유 유연제를 넣은 후 장시간(12시간 이상) 방치하지 마세요.
  섬유 유연제가 굳어 투입되지 않을 수 있습니다.

| 예비세탁시 세제 넣는 곳

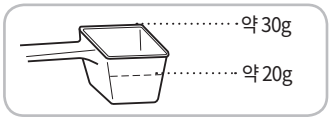
- 오염이 심하거나 찌든 때 세탁시 사용하세요.
- 본세탁세제량 절반 이하로 넣으세요.



예)

코 스	세탁용량	드럼전용세제	일반세제	
			농축세제	고농축세제
표준	6Kg ~ 9Kg	70g	30g	20g
	3Kg ~ 6Kg	35g	25g	15g
	3Kg 이하	20g	20g	10g
합섬	2.5Kg 이하	20g	20g	10g
스피드Up	2Kg 이하	20g	20g	10g
울, 섬세, 스포츠의류, 손세탁	1.5Kg 이하	20g	20g	10g

* 세제 투입량은 세제 용기에 표시된 권장사용량으로 투입하세요.



세제사용시 주의사항

- 세제투입 참고표를 기준으로 세제별 사용량에 맞게 투입하세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 고장의 원인이 될 수 있습니다.
  - 과다한 거품으로 헹굼시간이 늘어나 정상적인 헹굼, 탈수가 진행되지 않을 수 있습니다.
  - 거품으로 인한 압력 상승으로 거품이 새거나 세제투입함 전면 또는 뒷면 환기구로 역류할 수 있습니다.
  - 헹굼을 해도 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 세제 투입함은 오염되거나 세제 찌꺼기가 달라붙을 수 있으므로 1주일에 1회 정도 청소해 주시면 더욱 청결하게 사용하실 수 있습니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 8 2021-04-07 □□ 4:12:30

세탁물의 무게 (기준)



작업복 상,하
혼방 약 800g



목욕타월
면 약 300g



잠옷 상,하
면 약 500g



팬티
면 약 50g



와이셔츠
혼방 약 200g



양말
혼방 약50g



내의
면 약 130g



청바지
면 약 800g

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 9 2021-04-07 □□ 4:12:31

세탁 과정 살펴보기

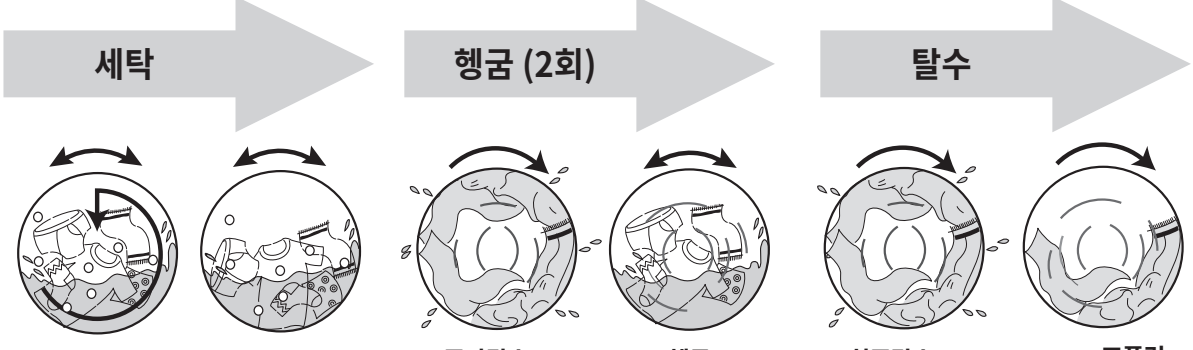
드럼식 세탁기는 아래와 같은 방법으로 세탁이 이루어집니다. 여기서는 표준코스의 예를 들어 설명합니다.

예) 표준코스의 순서

1 수도꼭지를 연다.
2 드럼문을 연다.
3 세탁물을 넣는다.
4 세제 투입함에 세제를 넣은 후 닫는다.
5 드럼문을 닫는다.
6 전원 ⏻ 을 누른다.
7 코스선택 다이얼을 사용하여 표준코스를 선택한다.
8 동작/일시정지 ⏯ 버튼을 누른다.
동작후, 약 20초간 드럼이 회전하면서 의류의 무게를 측정합니다.

동작종료는 멜로디로 알립니다.
동작종료후 수도꼭지를 닫아주세요.

표준코스의 동작



낙하에 의한 두드려 빨기와 의류가 서로 섞이는 것에 의한 비벼빨기로 부드럽게 세탁합니다.

중간탈수
진동이나 소음 억제를 위해 탈수 회전수를 조정해 균형 있게 드럼을 회전시킵니다.

헹굼
적은 물로 효율적으로 헹굼을 합니다.

최종탈수
진동이나 소음 억제를 위해 탈수 회전수를 조절해 균형 있게 드럼을 회전시킵니다.

포풀림
드럼의 회전, 정지를 반복함으로써 엉킨 의류를 풀어 줍니다.

세탁량 감지에 대해서

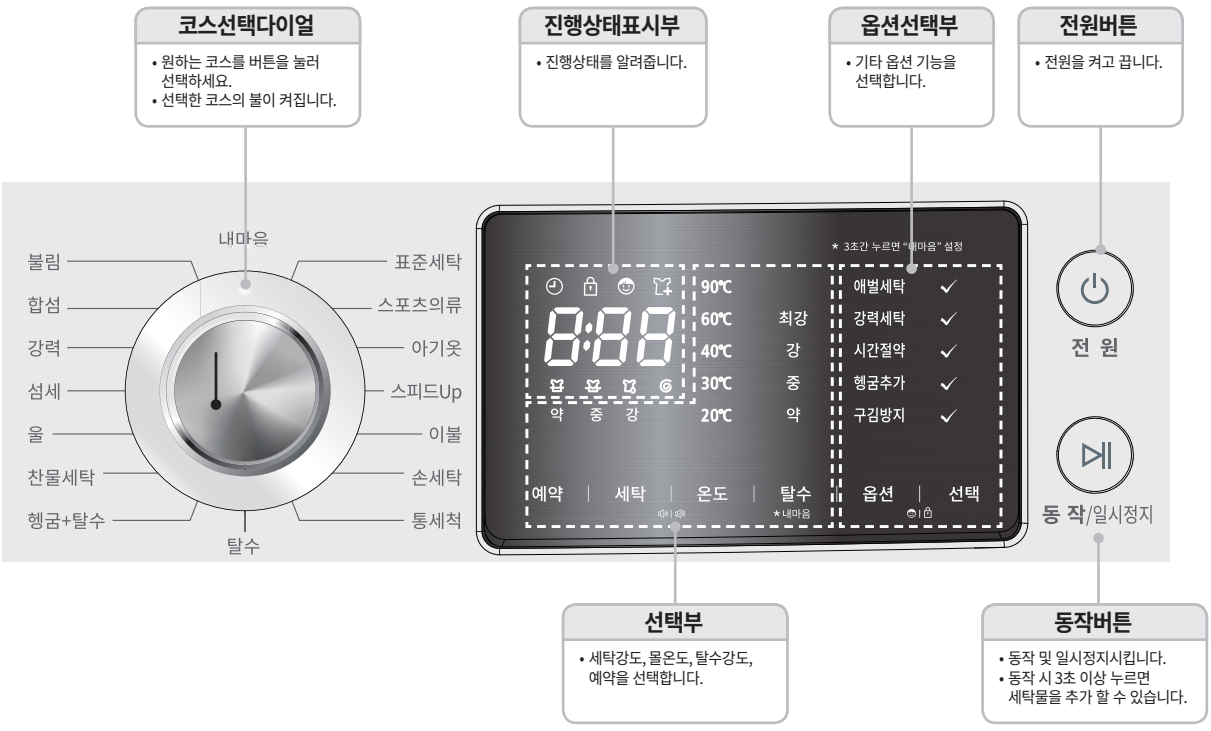
코스를 설정하고, ⏯ 을 누르면 드럼이 회전하면서 세탁 양을 감지합니다. 세탁물이 젖어 있으면 원래 무게보다 무겁게 감지합니다.

탈수중의 균형 바로잡기에 대해서

탈수중 세탁물이 드럼 안에서 불균형하게 분포되면, 급수하고 헹굼 하면서 불균형을 잡아준 후 다시 탈수합니다. 이때 잔여시간 표시가 늘어납니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 10 2021-04-07 □□ 4:12:31

각 버튼의 기능



선택부

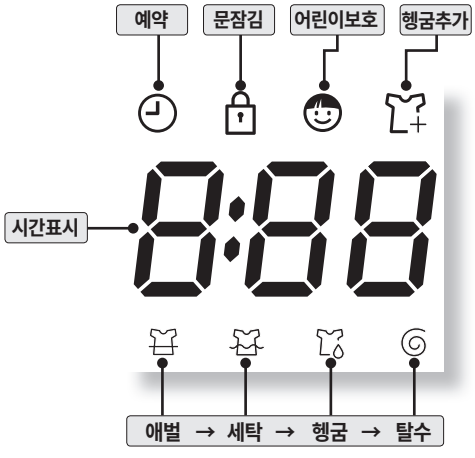
● **"세탁" 버튼 [표시 : 약→중→강]**
- 세탁물의 오염 정도에 따라 세탁 강도를 조정합니다.

● **"온도" 버튼** [표시 : 꺼짐→20°C→30°C→40°C→60°C→90°C]
- 세탁물에 따라 적당한 온도를 선택해 주세요.
- 온도표시가 전부 꺼지면 냉수만 공급되고 세탁수를 가열하지 않습니다.

● **"탈수" 버튼** [표시 : 약→중→강→최강]
- 탈수 강도를 조정합니다.

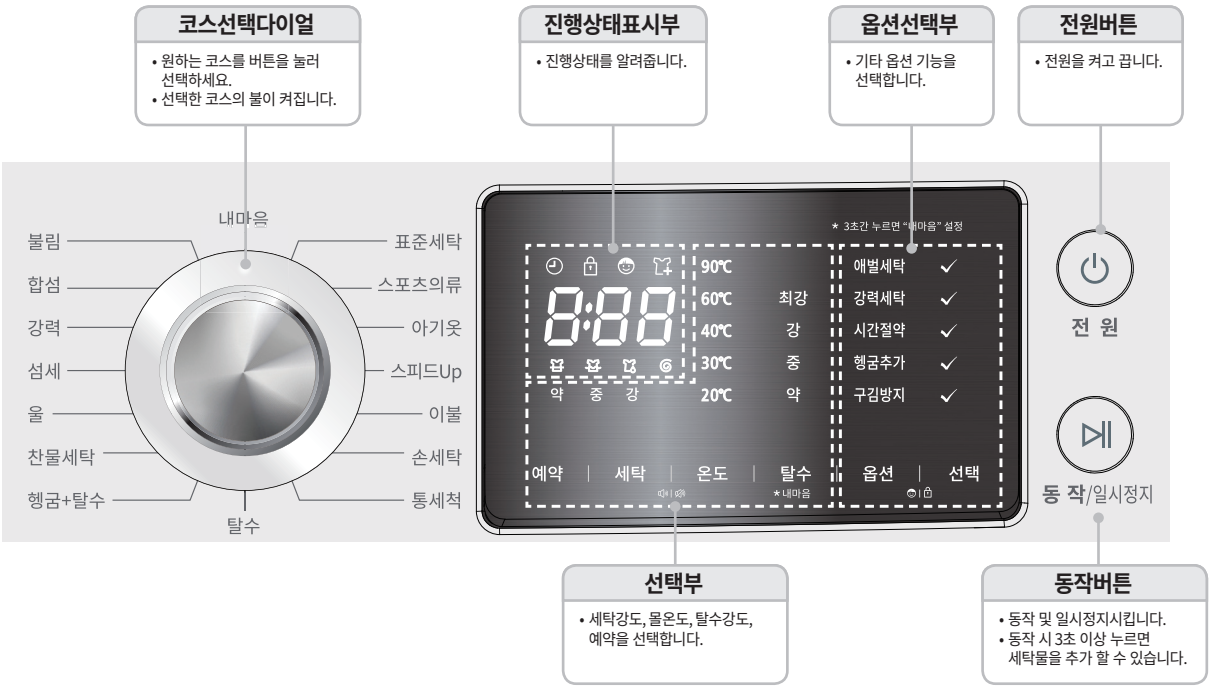
● **"예약" 버튼** [표시 : 0H→24H (1시간 간격으로 표시)]
- 표시된 시간 이후에 세탁이 시작합니다.
- 예약을 취소하려면 예약시간을 "0H"로 설정하거나 전원을 껐다 키고 세탁 설정을 다시 합니다.

진행상태표시부



BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 11 2021-04-07 □□ 4:12:32

각 버튼의 기능



옵션선택부

● 옵션 선택 방법

1. "옵션" 버튼을 눌러 원하는 옵션이 켜지도록 합니다.
2. "선택" 버튼을 눌러 " ☑ 가 켜지면 선택 완료 됩니다.

● 옵션 설명

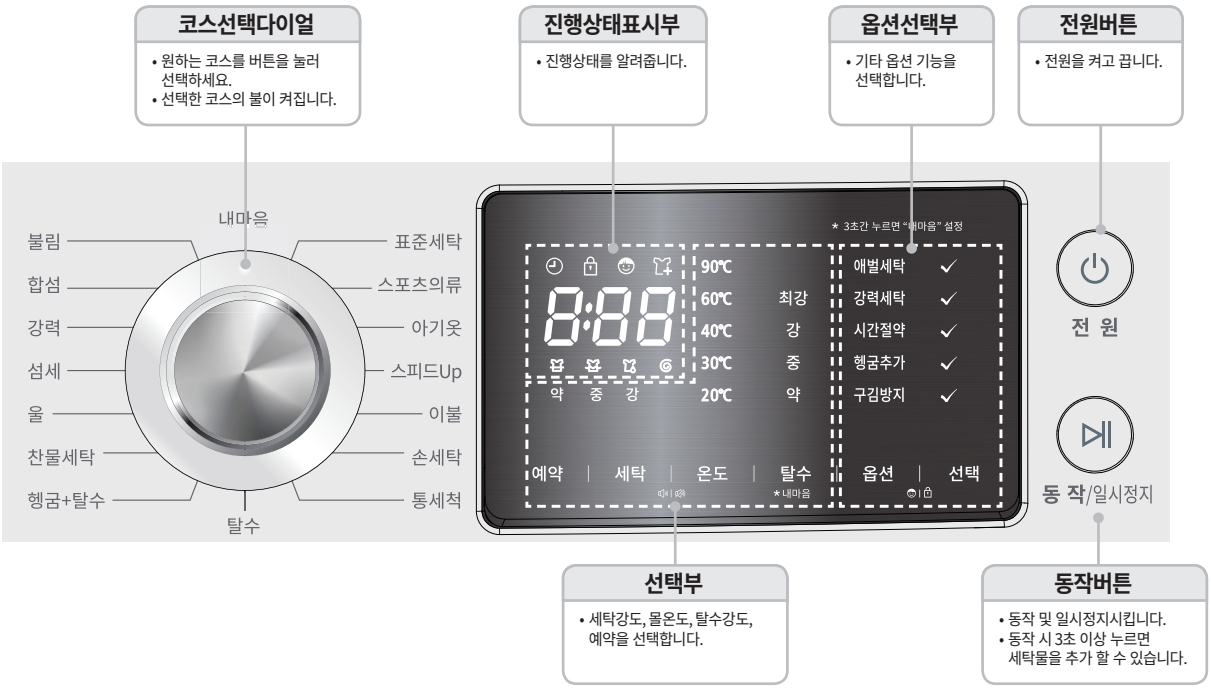
애벌세탁	본 세탁 전에 오염이 심한 부분을 한번 더 세탁하는 옵션
강력세탁	각 코스의 기본 세탁 시간을 추가하여 세탁을 강화하는 옵션
시간절약	각 코스의 기본 세탁 시간을 줄여 세탁하는 옵션
헹굼추가	헹굼 1회 추가하여 헹굼을 강화하는 옵션
구김방지	의류의 주름을 줄이는 옵션

● 코스별 선택 가능 옵션

코스	옵션 (●는 선택 가능한 옵션임)				
	애벌세탁	강력세탁	시간절약	헹굼추가	구김방지
표준세탁					
스포츠의류	●			●	●
아기옷	●	●		●	●
스피드 UP					
이불	●		●	●	
손세탁	●			●	●
통세척					
불림	●	●		●	●
합성	●	●	●	●	●
강력	●	●	●	●	●
섬세				●	●
울				●	●
찬물세탁				●	●
헹굼+탈수				●	●
탈수					●

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 12 2021-04-07 □□ 4:12:33

각 버튼의 기능



기타기능

● 알림음 켜기/끄기 세탁 | 온도

- 버튼 동작음과 종료음을 켜고 끄는 데 사용합니다.
  ※ **설정 방법 :** [세탁] + [온도] 버튼을 동시에 3초 이상 누름

● 내마음 탈수 ★내마음

- 자주 사용하는 설정을 저장하여 "내마음"코스를 통하여 간편하게 세탁할 수 있는 기능입니다.
  ※ **설정 방법 :**
  1. 자주 사용하는 세탁 코스, 세탁/탈수 강도, 물온도, 옵션 등을 선택함
  2. [탈수] 버튼을 3초 이상 눌르면 선택한 설정이 저장됨
  3. 다음 세탁 시 전원을 켜고 코스선택다이얼에서 "내마음"을 선택함
  4. [동작] 버튼을 눌러 세탁을 시작함

● 어린이보호락 옵션 | 선택

- 세탁기 동작 중 버튼을 잘못 눌러 세탁코스가 변경되거나 오동작을 방지합니다.
- 어린이보호락 기능이 설정되면 전원을 제외한 모든 버튼이 잠금 상태가 됩니다.
  ※ **설정 방법 :** : [옵션] + [선택] 버튼을 동시에 3초 이상 누름
  → 해제 : 설정된 상태에서 [옵션] + [선택] 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 해제됨

● 세탁물 추가를 원할 때 ⏯

- 세탁을 시작하고 세탁물을 세탁조에 추가할 수 있습니다.
- "세탁물 추가"는 세탁을 시작하고 급수 수위가 도어 가스켓 이하이거나 물 온도가 높지 않은 경우 가능합니다.
  ※ **설정 방법 :** : [동작] 버튼을 동시에 3초 이상 누름
  - 세탁기 동작을 멈추고 잠시 후 도어락이 열림 → 문을 열고 세탁물 추가 → 문을 닫고 동작 버튼 눌러 재 동작 시킴

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 13 2021-04-07 □□ 4:12:33

코스 선택 다이얼

다이얼을 이용해 16개 코스 중에서 원하는 코스를 선택할수 있습니다.
세탁물의 종류와 오염상태에 따라 세탁코스를 선택할 수 있습니다.
세탁 코스별 설명을 읽고 원하는 세탁코스를 선택하십시오.

세탁코스	설명
표준세탁	일반적인 세탁을 해주는 코스입니다.
스포츠의류	스포츠의류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.
아기옷	아기 옷을 위생적으로 세탁해 주는 코스입니다.
스피트Up	비교적 깨끗하고 적은 양의 의류를 빠르게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.
이불	손세탁 표시가 있는 이불, 담요 또는 커튼을 세탁해 주는 코스입니다.
손세탁	손세탁 표시가 있는 의류를 세탁하는 코스입니다.
통세척	세탁조를 청소할 때 사용하는 코스입니다. 통세적 코스를 이용하여 세탁조 내의 오염물과 세균을 제거할 수 있습니다.
불림	찌든 때, 더러움 정도가 심한 의류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.
합성	합성섬유를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.
강력	청바지 등 두꺼우면서 더러움 정도가 심한 의류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.
섬세	실크, 속옷과 같이 섬세한 의류를 세탁해 주는 코스입니다.
울	수축, 변형되기 쉬운 울을 세탁해 주는 코스입니다.
찬물세탁	염색 의류와 같이 이염, 탈염되기 쉬운 의류 등을 찬물로만 세탁해 주는 코스입니다.
헹굼+탈수	1. 의류를 헹굼하거나 섬유유연제를 추가하여 다시 헹굼하고 싶을 때 사용하는 코스입니다. **2. 헹굼만 하길 원할 경우** 1) 다이얼을 "헹굼+탈수" 코스에 맞추세요. 2) "탈수" 버튼을 눌려 탈수 강도 조절 LED가 꺼지도록 맞춥니다.
탈수	탈수 전용 코스입니다.
내마음	저장된 자주 사용하는 코스의 세탁을 해주는 코스입니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 14 2021-04-07 □□ 4:12:34

청소하기

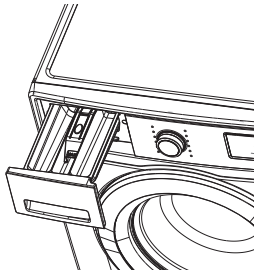
⚠ 경고

청소할 때는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑으세요. 감전, 상처를 입을 수 있습니다.
제품에 직접 물을 끼얹지 마세요. 쇼트·감전의 원인이 됩니다.

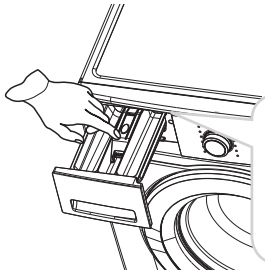
제품을 청결하게 오래 사용하기 위하여 각 부분의 청소방법을 소개합니다.

세제 투입함

1 앞으로 약간 끌어낸다.



2 아래부분을 누르고 당겨 빼낸다.



손질 후 캡은 반드시 바닥에 닿을 때까지 밀어넣어 주세요. 그렇지 않을 경우 섬유유연제가 자동 투입되지 않게 됩니다.

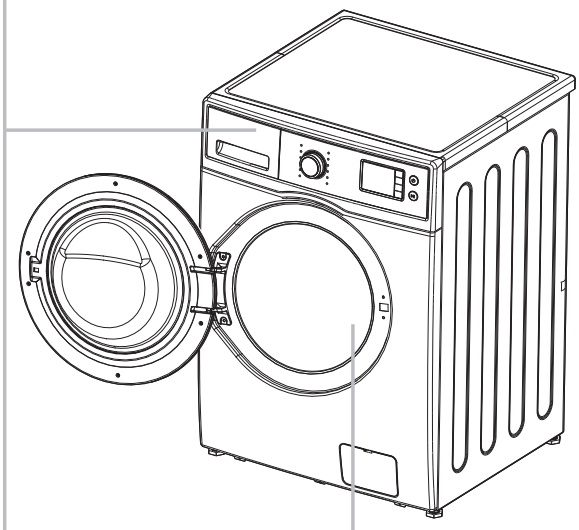
3 캡을 빼서 물로 세척한다.

4 캡을 끼운다.

5 세제 투입함을 닫는다.

알림

- 동작종료 후「세제 투입함」내부에 물이 남아 있을 수 있습니다.
  이것은 투입함 내부를 자체적으로 세척한 물입니다.
  섬유유연제는 아닙니다.
- 섬유유연제를 사용할 경우는「세제 투입함」을 빼서 용기안의 물을 버린 후 사용해 주세요.



드럼

가끔씩

녹 붉은 녹이 섞인 물이나 머리핀 등 녹슬기 쉬운 것을 넣거나, 장시간 물을 넣은채 방치하면 녹의 원인이 됩니다.

녹이 슬면

부드러운 천이나 스펀지 , 시판되는 녹 제거 크림을 묻혀 닦아내 주세요.

- 철 수세미 등은 드럼을 손상시키므로 사용하지 마세요.

세제 찌꺼기

장시간의 사용으로 세제 찌꺼기 (색이 검고 얼룩덜룩한 것)가 발생해 세탁물에 묻을 수 있습니다.

세제를 너무 많이 넣거나 제대로 녹지 않은 상태로 동작을 반복하면 세제 찌꺼기를 발생시켜 의류를 더럽히는 원인이 됩니다.

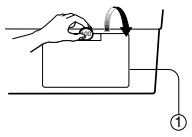
BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 15 2021-04-07 □□ 4:12:35

배수펌프 필터

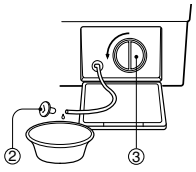
필터가 오물로 막히면,
시간표시창에 “OE”가 표시됩니다.

주의
- 배수펌프의 필터를 청소시에는 세탁조 안에 뜨거운 물이 있는지를 먼저 확인하고 청소하세요. 뜨거운 물이 쏟아져 화상을 입을 수가 있습니다.
- 필터에 보푸라기등이 쌓이면 배수가 되지 않을 우려가 있으므로 정기적으로 청소하여 주십시요.

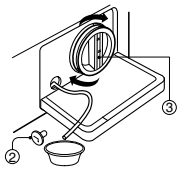
1 커버①의 홈에 동전등을 넣어 누르면서 앞으로 당겨 주세요.



2 호스 마개②를 돌려 잡아당기고 마개를 뽑고, 필터의 남은 물을 제거하세요. 펌프커버③를 돌려 꺼내어 필터청소를 하세요.



3 청소후 펌프커버③와 호스마개②를 제자리에 조립하고 커버를 닫아 주세요.



급수구

가끔씩

급수구에 이물이 쌓이면 급수가 잘되지 않습니다. 주기적으로 청소해주세요.
급수밸브에서 "웅" 소음이 나는 것은 정상입니다.

1 수도꼭지를 잠근다.

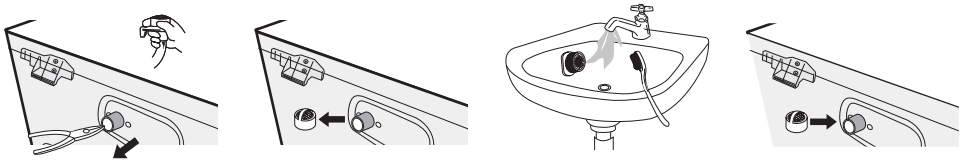
2 세탁기의 전원을 끈 후 전원 플러그를 뽑는다.

3 세탁기에 연결되어 있는 급수호스를 분리한다.
- 호스내의 수압이 높아 물이 튀는 수 있으니 호스 입구를 몸쪽으로 하지 마세요.

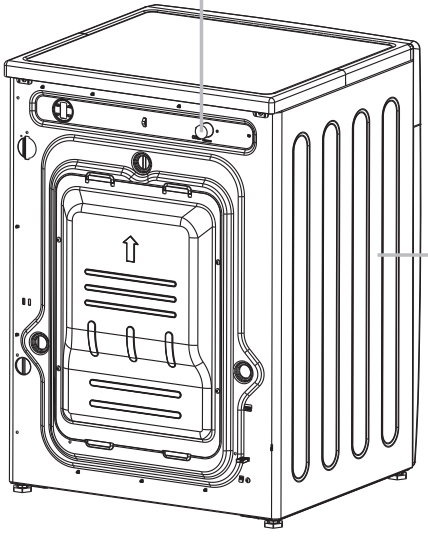
4 공구(긴코 펜치) 등을 이용하여 밸브에서 거름망을 빼낸 후, 흐르는 물에 치솔 등을 이용하여 거름망에 낀 이물을 제거하세요.

5 청소 후, 거름망을 원래 자리에 삽입하세요.

6 물이 새지 않도록 급수호스를 단단히 조여주세요.



주의 우물물 등을 사용할 경우 오물이 막히기 쉬우므로 자주 손질해 주세요.



제품
물기가 있는 천으로
닦아주세요.



⚠ 경고	제품 각부에 직접 물을 뿌리지마세요. 쇼트·감전의 원인이 됩니다

당부사항
- 주택용 합성세제·벤젠·신나 등으로 닦지마세요. 플라스틱 부분을 손상시킵니다.
- 화학 청소제를 사용할 경우는 주의설명서에 따라 주십시오.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 16 2021-04-07 □□ 4:12:37

세탁 Q & A

이런 식으로 동작하고 싶은데 어떻게 하면 될까요? 라는 질문에 대한 대답입니다.

Q 동작 도중에 내용을 변경하려면?

A

할 수 있는 것과 할 수 없는것이 있습니다.

- 세탁·헹굼·탈수의 내용은 세탁종료 전까지 변경할 수 있습니다.
- 동작/일시정지 버튼 (⏯) 누르고 다시 설정하세요.

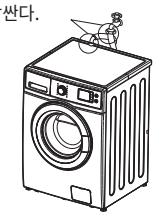
Q 동결되어서 제품을 사용할 수 없게 되는 일이 있나요?

A

동작 종료 후에도 제품의 급수호스나 드럼 내에는 물이 조금 남아 있습니다. 기온이 낮아지면 그 물이 동결될 수 있습니다.
동결되었을 때는 아래 순서에 따르세요.

동결되었을 때는

1. 급수호스 연결부분을 뜨거운 수건으로 감싼다.
2. 수도꼭지를 잠그고 급수호스를 분리하여 뜨거운 물(50℃ 미만)에 담근다.
3. 약 2ℓ의 뜨거운 물 (50°C미만)을 드럼통에 넣고 약 10분간 방치한다.
4. 급수호수를 연결하고 수도꼭지를 열어 급수, 배수가 이루어지는지 확인한다.



주의 급수호수가 동결된 상태에서는 사용하지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.

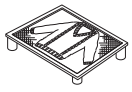
BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 17 2021-04-07 □□ 4:12:37

Q 드라이 마크 의류의 적절한 건조방법 · 다림질 방법은?

A

건조 방법

● 통풍이 잘되는 음지에서 말리세요.

울, 앙고라, 캐시미어 등의 스웨터	견, 마 등의 블라우스나 원피스	스커트	양복바지
 뒤집어 펴서 말림	 걸어 말림	 걸어 말림 (잘 펴지는것은 펴서 말림)	 주름에 맞춰서 걸어말림

다 림 질

● 스팀·드라이나 다림질의 온도 등은 의류의 취급표시에 따르세요.

● 스커트·양복바지나 자수·구슬이 달린 의류는 천을 대고 다림질 하세요.

■ 다림질의 표시에 대하여


이 표시의 것은 다림질을 할 수 없습니다.


다리미 밑에 물결이 있는 표시는, 천을 대고 다림질을 하세요.

■ 다림질의 적정온도


약 80~120°C 아크릴계


약 140~160°C 폴리에스테르·모·견


약 180~210°C 면·마

스웨터의 경우

전체 손질

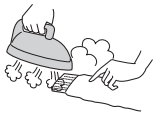
스팀 다리미를 약간 들어올려 스팀을 쏘여, 형태를 바로잡는다.



소매깃 들의 부분 손질

손으로 가로 방향으로 잡아당겨 형태를 바로 잡는다. 늘어난 고무편부분에는, 충분히 스팀을 쏘인다.

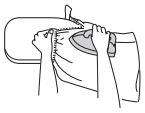
● 눌러 다리지는 마세요.



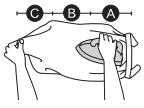
스커트의 경우

왼손을 항상 사용해서, 약간 잡아당기듯 다림질 하세요.

1 지퍼주변을 다린다.



2 Ⓐ부분부터 차례대로, 3단계로 나누어 다린다.



3 옷단을 살짝 정돈한다.



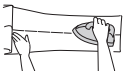
양복바지의 경우

왼손을 항상 사용해, 약간 잡아당기듯 다림질 하세요.

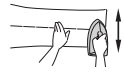
1 지퍼주변과 허리 주변을 눌러준다.



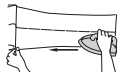
2 중앙을 눌러준다.



3 옷단을 눌러준다.



4 앞 · 뒤의 선을 눌러준다.

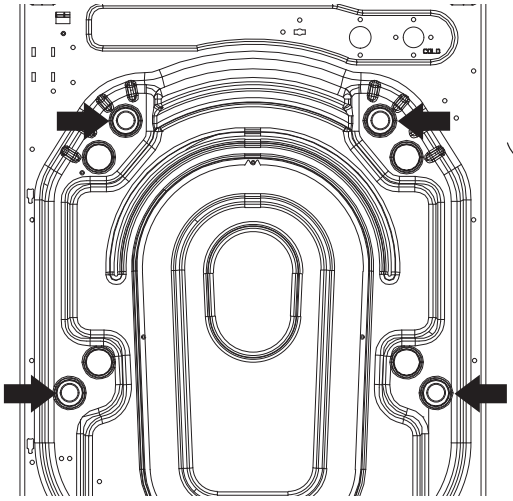


수축했을 때 원래의 치수까지 잡아당겨 고정핀을 꽂습니다. 그 후, 스팀 다리미를 들어 올린 상태에서 스팀을 충분히 쏘여, 마를 때까지 그 상태로 둡니다.

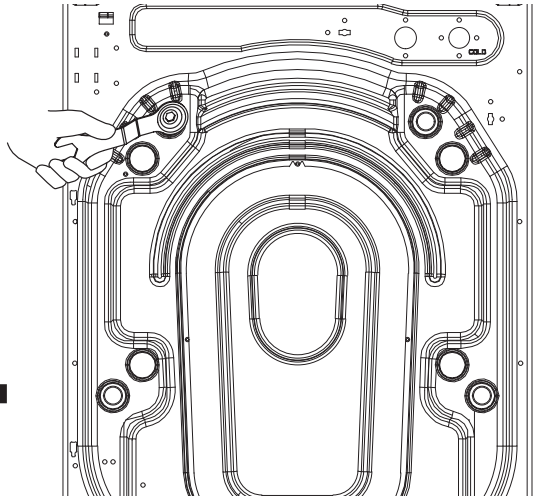


BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 18 2021-04-07 □□ 4:12:38

설치방법



1 부속품인 스패너를 이용하여 고정볼트 4개를 풀어주세요.



2 고정볼트를 빼내고 홈에는 운송볼트홀캡 4개를 끼우세요.

알림

● 고정볼트는 운반시 제품의 안전을 위하여 필요하므로 제거하지 않고 제품을 사용 할 경우 제품파손의 위험이 있으므로 반드시 고정볼트를 제거 하십시요.

설치시 주의사항

설치 전 **전원 플러그를 콘센트에 연결하지 말고 설치하세요.**

설치 후 **반드시 시험운전을 해서, 물이 새거나 이상음이 발생하는지 확인하세요.**

알림

● 배수호스 끝을 1m이상 높게 설치하지 마세요. 배수불량으로 세탁기가 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

● 배수호스를 너무 길게 연장하지 마시고 배수 연장호스는 1개만 연결하세요.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 19 2021-04-07 □□ 4:12:38

⚠ 경고

비바람에 노출되는 장소, 습기가 많은 장소에는 설치하지 마세요.
감전·화재·고장·변형의 우려가 있습니다.

욕실·샤워실 등에는 설치하지 마세요.
감전·화재·고장·변형의 우려가 있습니다.

정격10A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하세요.
여러 기기를 동시에 사용하면 콘센트의 이상발열로 화재의 원인이 됩니다.

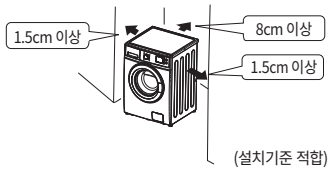
⚠ 주의

동작 전에 반드시 수도꼭지를 열고 호스에서 물이 새는지 확인하세요.
나사가 느슨하게 조여 있거나 연결 상태가 나쁘면 물이 새서 예상치 못한 피해를 초래할 수 있습니다.

직사광선에 직접 노출되는 장소에는 설치하지 마세요.
플라스틱 부품의 색이나 형태가 변할 우려가 있습니다.

제품은 벽에 붙이지 말고 여유공간을 두고 설치하세요.

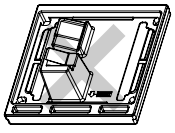
이상 진동이나 소음을 줄이기 위해서입니다.



전원 코드를 제품에 접촉시키지 마세요.
탈수중에 두드리는 소리가 날 수 있습니다.

겨울철에는 동결될 우려가 없는 장소에 설치하세요.

포장용 받침을 부착한 채로 사용하지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



높은 받침대 위에 설치하지 마세요.
블록등은 제품밑면과 바닥 사이의 공간이 생겨 어린이들이 손을 넣어 상처를 입을 우려가 있습니다.

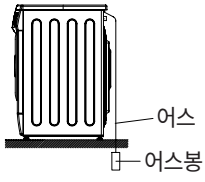
접지

⚠ 경고

만일의 감전방지를 위해, 반드시 접지를 하세요. 또 누전차단기의 설치를 확인하세요.
(상세한 것은 판매점 또는 서비스 센터와 상담하세요.)

콘센트에 접지 단자가 없는 경우

안전하게 사용하기 위하여 반드시 접지공사를 하세요.
접지공사는 당사 서비스센터 또는 유자격자만이 할수 있습니다.
가까운 서비스 센터와 상담하세요.



당부사항

다음 장소에는 접지를 절대로 하지 마세요.

- 가스관.....폭발 및 인화의 위험이 있습니다.
- 전화선이나 피뢰침 .....낙뢰시 위험합니다.
- 수도관.....플라스틱관으로 되어있는 경우가 많기 때문입니다.

전원 코드 교환

만일 전원코드가 파손된 경우, 특수한 공구가 필요하므로 구입하신 판매점이나 가까운 서비스 센터와 상담하세요.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 20 2021-04-07 □□ 4:12:39

수평하게 설치한다

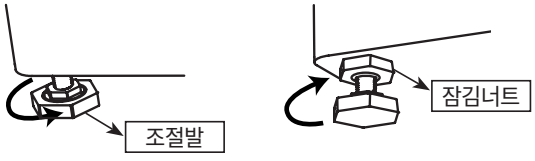
※설치장소·설치바닥면의 상태에 따라 제품이 수평으로 설치되지 않는 경우가 있습니다.
다음의 설명을 읽어보신 후 조절하세요.

주의

● 수평으로 설치되어 있지 않으면 이상진동·소음· 고장의 원인이 됩니다.

1 조절발을 사용하여 수평을 맞추세요.

① 4개의 조절발과 바닥면과의 틈새를 확인해주세요.
② 조절발을 스패너로 조절하여 수평을 맞추고, 흔들림이 없도록 해주세요.
③ 조절발의 조절이 끝나면 잠김 너트를 사용하여 조절발이 흔들리지 않도록 단단히 조여주세요.



2 제품 윗면 4곳의 모서리를 양손으로 눌러서 본체가 흔들리지 않는지 확인하세요.

● 흔들림이 있으면 이상진동· 소음·고장의 원인이 됩니다.



설치시 중요사항

● **제품의 흔들림이 없고, 4개의 조절발이 바닥면에 밀착되어 있어야 합니다.**

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 21 2021-04-07 □□ 4:12:40

급수호스의 설치

주의

급수호스는 급수호스 고정구에 의해 수도꼭지에 연결하도록 되어 있습니다.

- 급수호스·급수호스 고정구는 부속품 또는 당사전용의 것을 사용해 주세요.
- 수도꼭지에는 급수호스고정구를 사용할 수 있는 것과 사용할 수 없는 것이 있으므로 주의하세요.

주의

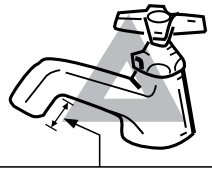
- 급수호스 고정구는 장기간의 사용으로 헐거워졌을 때 물이 새는 경우가 있습니다. 그 경우 1의 그림과 같이 조임체의 조임자리를 약 4mm로 느슨하게 하고 상기 방법으로 급수호스 고정구를 다시 연결 하세요.
  고무패킹을 수도꼭지에 완전히 밀착하는 것은 물이 새는 것을 방지하기 위함입니다.
- 패킹에 수도꼭지 형태가 남아 있거나 열화되어 있는 경우는 급수호스 고정구를 교환해 주세요.
  이사등의 이유로 다시 연결할 때는 특히 주의하세요.
- 기존에 사용하시던 급수호스 고정구가 있을 경우에도 반드시 부속품의 급수호스 고정구를 사용하세요.
- 이사등의 이유로 다시 연결할 때는 급수호스의 제품쪽도 확실하게 다시 조여 주세요.
- 급수호스는 반드시 새것을 사용하세요.
  낡은 호스는 누수, 파손의 염려가 있으므로 다시 사용하지 마세요.

수도꼭지에 대해서

사용 가능합니다. **1**

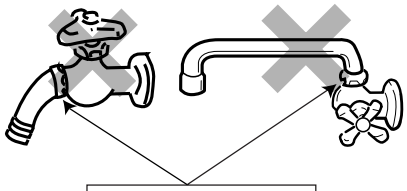


사용할 수 있는 것과
사용할 수 없는 것이 있습니다. **2**



16mm 이상이면 사용할 수 있습니다.
그것보다 짧으면 급수고정구를 연결할 수 없습니다.

사용할 수 없습니다. **3**



여기에서 물이 샐 우려가 있습니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 22 2021-04-07 □□ 4:12:40

고장이라고 생각될 때

실제로는 고장이 아닌데 고장이라고 오해하기 쉬운 경우가 있습니다.
잔여시간 예약표시부가 깜빡이고 있는 경우에는 이상표시 알림표를 확인하세요.
고장이라고 생각되는 경우에는 구입하신 판매점 또는 서비스센터에 문의하세요.

증 상	원 인
드럼에서 이상한 냄새가 난다.	● 배수구에 쌓인 오물의 냄새가 역류하기 때문입니다. 정기적으로 배수구를 청소하세요.
세탁, 헹굼시 물의 양이 적다 (수위가 낮다)	● 드럼식은 적은 양의 물로도 세탁할 수 있는 것이 특징입니다. 수위가 낮아 수면이 보이지 않을 수 있지만 이상은 아닙니다. 드럼식은 의류에 수분을 함유시키고 드럼의 회전에 의해 의류를 낙하시켜 세탁이나 헹굼을 하기 때문에 적은 물로도 세탁할 수 있습니다.
세탁 도중에 동작이 멈춘다	● 우선 27쪽의 "이상표시 알림표"와 같이 확인 및 조치를 하여도 개선되지 않으면 서비스 센터로 문의하세요.
세탁이나 헹굼중에 재급수 되었다.	물의 양이나 세탁물의 상태를 감지해 세탁력을 높이도록 보충급수 기능이 작동하기 때문입니다. 다음의 원인을 생각할 수 있습니다. ● 세탁물을 나중에 추가했다. ● 수위가 내려가 자동적으로 보충하는 기능이 작동했다. ● 섬유 유연제를 자동적으로 추가했다.
세탁중에 배수한다.	● 세제를 너무 많이 넣지 않았나요? 거품이 많이 발생하면 세탁중이라도 배수합니다.
탈수를 시작하고 시간이 많이 흘렀는데도 드럼이 회전하지 않거나 느리게 회전한다.	● 세제량이 너무 많거나 배수호스의 중간부분이 높아지거나 해서 배수상태가 나쁠 때에 제대로 탈수할 수 없는(탈수 회전 속도가 올라가지 않는다.) 경우가 있습니다. 이 때는 배수를 다시 진행한 후 탈수를 합니다.
탈수도중에 급수한다.	● 세탁물이 드럼내에서 불균형할 때 급수해서 균형을 맞추고 다시 탈수를 합니다.
세탁시간이 길다.	● 수압이 낮을 경우 물 받는 시간이 오래걸리기 때문에 세탁시간이 길어질 수 있습니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 23 2021-04-07 □□ 4:12:40

증 상	원 인
타월 등이 뻣뻣하다.	● 드럼식은 의류의 낙하에 의한 세탁이므로 타월 등이 뻣뻣할 수 있습니다. 뽀송뽀송하게 마무리하려면 섬유 유연제를 사용하세요.
탈수중에 이상음이 난다.	● 전원코드가 제품에 접촉되어 있나요? ● 세탁물이 한쪽으로 편중되어 있나요? ● 세탁기의 수평이 바르게 맞춰져 있나요? ● 운송용 고정볼트는 제거 했나요? ● 세탁조 내부에 이물이 없나요?
잔여시간 표시가 늘었다 줄었다 한다.	● 세탁물이 드럼내에서 불균형하게 되었을 때 잔여시간은 늘어납니다.
잔여시간이 변하지 않는다.	● 세탁 중 물온도를 올리기 위해 히팅을 하는데, 추운 겨울철에는 설정온도까지 히팅하기 위해 잔여시간이 멈추어 변하지 않을 수 있습니다.

BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 24 2021-04-07 □□ 4:12:40

서비스를 의뢰하기 전에

동작/일시정지 ⏯ 버튼을 누르고 정지를 확인한 후에 다음 항목을 살펴주세요.
동작을 재개할 때는 동작/일시정지 ⏯ 버튼을 다시 누르세요.

이상표시 알림표

잔여시간 · 예약표시부의 깜박임과 부저소리로 알립니다.

표시부	증상	확인 및 조치
표시 없음	동작이 안됨	● 전원 플러그를 확실히 꽂았나요? ● 전원이 연결되었나요? ● 동작/일시정지 버튼을 눌렀나요? ● 정전되지 않았나요? ● 전원 휴즈, 차단기가 끊어져 있지 않나요? ● 예약중은 아닌가요?
E 10	급수가 안됨	● 수도꼭지가 열렸나요? ● 급수구 걸름망에 오물이 쌓여 있지 않나요? ● 급수호스가 얼지 않았나요? ● 단수는 아닌가요?
E21	배수가 안됨	● 배수호스의 위치가 너무높지(1m이상) 않나요? ● 펌프필터에 이물이 끼어있지 않나요? ● 배수호스가 꺾여있지 않나요? ● 배수호스가 얼어있지 않나요?
E30	동작이 안됨	● 문이 열려 있지 않습니까? ● 문의 앞끝이 잘 닫혔나요?
E 12	물 넘침	● 다시 시작하여 주세요.
EXX	기타	● 우선 다시 시작하여 주세요. ● 이상표시가 사라지지 않으면 서비스센터에 문의해 주세요.
표기 이외의 이상		상기의 사항을 살펴봐도 이상이 없을 때는 내부기구를 만지거나 분해 하지 말고 전원 플러그를 뽑고 수도꼭지를 잠근 다음 서비스센터에 연락하세요.

알림

- E30 이 발생하면 문을 열었다 다시 닫아주세요.
  계속 E30 이 발생할 경우에는 전원을 껐다 켜면 해결됩니다.

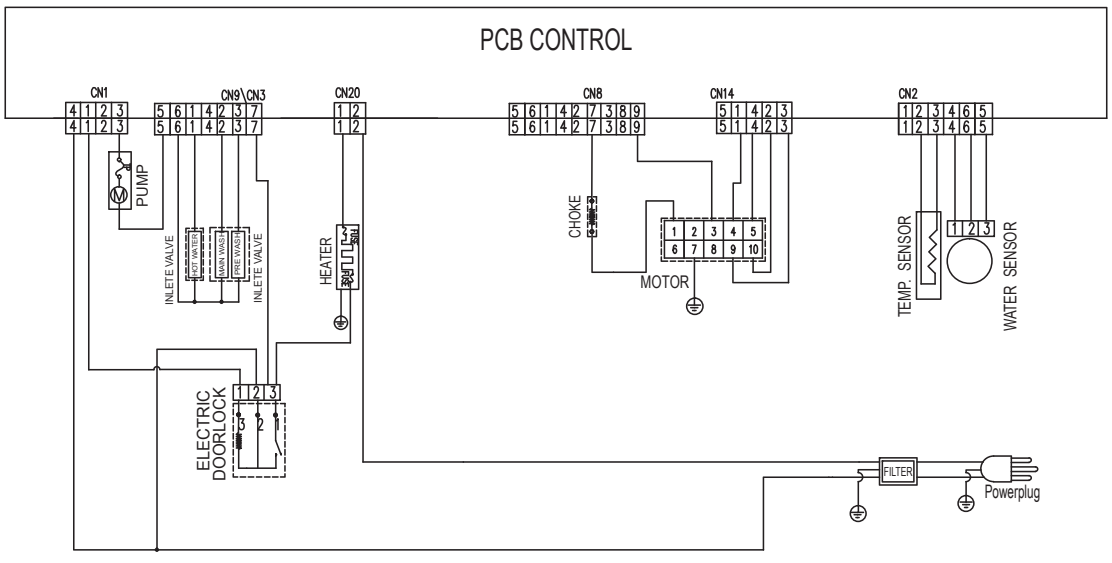
BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□.indd 25 2021-04-07 □□ 4:12:41

제품 규격 및 배선도

종류	드럼 세탁기
외형치수	(폭)595mm X (깊이)585mm X (높이)850mm
제품중량	73 Kg
표준사용수량(표준코스)	55.4 ℓ
전원	220V / 60Hz
정격소비전력	1,900 W
표준세탁용량	12 Kg
표준탈수용량	12 Kg
세탁방식	드럼식
사용 수돗물의 압력	0.05MPa ~ 0.8MPa (0.5kgf/cm^2 ~ 8kgf/cm^2)

* 제품사양은 품질개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

• 배선도



BWD12GED□~6 model(12kg,B5)_□□□.indd 26 2021-04-07 □□ 4:12:41

서비스 센터 (A/S Center)
전국 어디서나 :

1588-9588

인터넷 : https://www.winiaaid.com/

한국서비스품질 우수기업
Excellent Service Quality
지식경제부 기술표준원

가전폐기물을 처리하시려면

무상수거서비스 이용

구입하신 제품배달을 위해 고객의 가정을 방문하는 당사 대리점 직원에게 요청하시면 폐가전 제품을 수거·처리하여 드립니다.

주민센터에 신고하여 처리

관할 주민센터에 폐기신고후 소정의 배출 수수료를 납부하시면 지역별로 정해진 요일에 처리하여 드립니다.

제 품 보 증 서

Certificate of Authenticity

제 품 명	세탁기		보 증 기 간	· 제품 : 구입일로부터 1년간 · 세탁기모터 : 구입일로부터 3년간		
모 델 명		고 객	성 명		E-mail	
판 매 일	년 월 일		주 소			
판 매 처	상 호 명					
	전 화		전 화	자택	직 장	
	결 제 형 태	현금 은행카드 기타 ( )	생 년 월 일	년 월 일 (양.음)		

1. 본제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐 만든 제품입니다.
2. 본제품에 이상이 발생시 1년간은 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
   (무상서비스 기간에 본 보증서내의 유상서비스 기준에 해당하면 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.)
3. 수리를 원할 때에는 반드시 본 보증서를 제시하십시오.
4. 고객에게 본 보증서를 반드시 작성하여 지급해야만 향후 1년간 고객이 무상으로 서비스 혜택을 받을 수 있습니다.
5. 본제품은 품질보증 기산기간이 3개월 입니다.
6. 본제품의 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 따릅니다.

위니아딤채
광주광역시 광산구 하남산단9번로 110

소비자 피해보상기준 안내

소 비 자 피 해 유 형			보 상 기 준	
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리시			제품교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1개월이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리시			제품교환 또는 무상수리	
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 (부품보유 기간내)	피 해 유 형		보증기간 이내	보증기간 이후
	수리 가능시	하자 발생시	무상수리	유상수리
		동일하자에 대하여 3회까지 수리 하였으나 고장이 발생한 (4회째) 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	수리 불가능시	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않을 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5% 를 가산하여 환급
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리 가능시		유상수리	유상수리
	수리 불가능시 (성능, 기능상의 하자가 아닌 외관 불량으로 수리가 불가능한 경우는 제외)		유상수리에 해당하는 금액 징수후 제품 교환	별도 정하는 당사 기준에 준함

· 사용방법의 설명, 제품의 제작과 관련한 사항은 피해자보상 대상의 하자가 아님

제품별 주요부품 보유기간	
제품명	부품보유년한
세탁기	7년

위니아딤채